

用户指南



Lenovo V14 Gen 3 和 Lenovo V15 Gen 3

用前必读

使用本文档及其支持的产品之前，请务必先阅读和了解以下信息：

- [《常规安全与合规性声明》](#)
- 《安全与保修指南》
- 《设置指南》

第一版 (2022 年 3 月)

© Copyright Lenovo 2022.

有限权利声明：如果数据或软件依照美国总务署（GSA）合同提供，其使用、复制或公开受编号为 **GS-35F-05925** 的合同的条款的约束。

目录

关于本指南	iii	电源计划	17
第 1 章 了解计算机	1	设置性能模式	18
前视图	1	更改 UEFI/BIOS Setup Utility 中的设置	18
底座视图	2	UEFI/BIOS Setup Utility 是什么	18
左视图	4	打开 UEFI/BIOS Setup Utility	18
右视图	6	选择引导设备	18
底视图	8	更改热键模式	19
功能部件和规格	9	在 UEFI/BIOS Setup Utility 中设置密码	19
USB 传输速率声明	11	密码类型	19
运行环境	11	设置管理员密码	19
避免身体持续接触特定的发热部分	11	更改或删除管理员密码	20
第 2 章 开始使用您的计算机	13	设置用户密码	20
使用 Windows	13	启用开机密码	20
Windows 帮助信息	13	设置硬盘密码	20
Lenovo Vantage 和联想电脑管家	13	更改或删除硬盘密码	21
Novo 按钮菜单	14	第 4 章 帮助和支持	23
打开 Novo 按钮菜单	14	常见问题	23
与计算机交互	14	自助资源	23
键盘热键	14	CRU 是什么?	24
数字小键盘	16	您的产品型号适用的 CRU	24
第 3 章 了解您的计算机	17	致电 Lenovo	26
管理电源	17	联系 Lenovo 之前	26
检查电池状态	17	Lenovo 客户支持中心	26
为电池充电	17	购买附加服务	27
设置电源按钮行为	17	附录 A 声明和商标	29

关于本指南

- 本指南适用于下面列出的 **Lenovo** 产品型号。本指南中的插图可能与您的产品型号外观略有不同。

型号名称	机器类型 (MT)
Lenovo V14 G3 IAP	82TS
Lenovo V14 G3 ABA	82TU
Lenovo V15 G3 IAP	82TT
Lenovo V15 G3 ABA	82TV

- 有关更多合规性信息，请参阅 https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices 上的《常规安全与合规性声明》。
- 本指南可能包含有关未在所有型号中提供的附件、功能和软件的信息。
- 本指南包含基于 **Windows** 操作系统的说明。如果您安装和使用其他操作系统，则这些说明不适用。
- **Microsoft**® 通过 **Windows Update** 定期更改 **Windows**® 操作系统的功能。因此，与操作系统相关的说明可能会过时。请参阅 **Microsoft** 资源，获取最新信息。
- 该指南内容可能会随时更改，恕不另行通知。要获得最新文档，请访问 <https://support.lenovo.com>。

第 1 章 了解计算机

前视图



图 1. 前视图

1. 麦克风	捕获或录入声音和语音。
2. 摄像头	捕获静止图像和移动图像以拍摄照片、录制视频和视频聊天。
3. 摄像头开关	打开或关闭摄像头。
4. 摄像头指示灯	指示灯点亮时，表示正在使用摄像头。
5. 屏幕	显示文本、图片和视频。

底座视图



图 2. 底座视图—14 英寸型号



图 3. 底座视图—15 英寸型号

1. 无线天线

发送和接收内置无线 LAN（局域网）和蓝牙模块的无线电波。
注：

- 天线在计算机外部不可见。
- 如果天线的位置靠近用户的身体（小于 20 厘米），您可以在计算机随附的《设置指南》中找到比吸收率 (SAR) 值。

2. 电源按钮

按下此按钮开启计算机或使计算机进入睡眠模式。

3. 数字小键盘

要启用或禁用数字小键盘，按 **Num Lock** 键。

4. 触摸板

可执行手指触摸以及传统鼠标的一切功能。

注：触摸板还支持多点触控功能。

5. 键盘

输入字符和与程序交互。

注：键盘还配有热键和功能键，用于快速更改设置和执行任务。

左视图

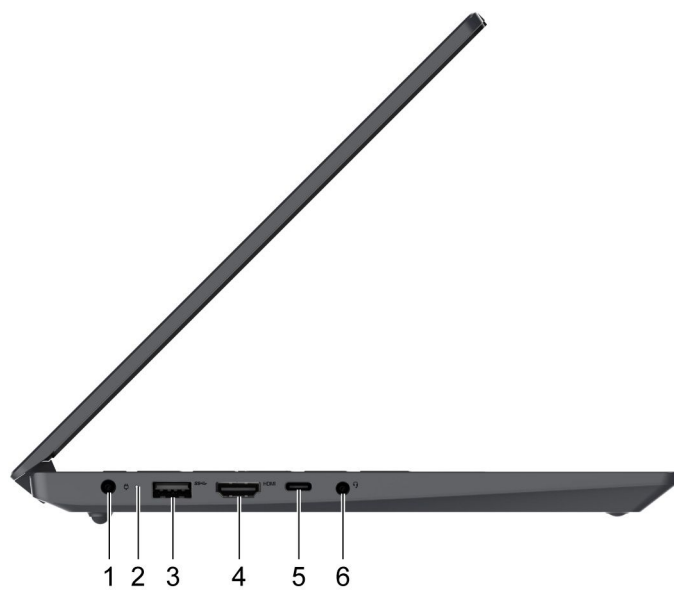


图 4. 左视图—14 英寸型号



图 5. 左视图—15 英寸型号

1.电源接口	使用随附的电源线和交流电源适配器连接到电源。
2.充电指示灯	显示计算机是否连接到交流电源。 <ul style="list-style-type: none"> • 白色长亮：已连接到交流电源；电池容量为 91% – 100% • 琥珀色长亮：已连接到交流电源；电池容量为 1% – 90% • 熄灭：未连接到交流电源
3.USB (3.2 Gen 1) Type-A 接口	连接与 USB 兼容的设备，如 USB 键盘、USB 鼠标、USB 存储设备或 USB 打印机。
4.HDMI™ 接口	连接兼容的数字音频设备或视频显示器，如 HDTV。
5.USB-C® 接口	<ul style="list-style-type: none"> • 连接外接显示屏、存储设备或数据设备。 <p>注：可能需要相应的适配器才能连接外接设备。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用随附的电源线和交流电源适配器连接到电源。*
6.组合音频插孔	连接具有 3.5 毫米 (0.14 英寸) 4 极 插头的耳机或耳麦。 注：此插孔不支持独立的外接麦克风。如果使用耳麦，请选择具有单插头的耳麦。

* 适用于特定型号

右视图



图 6. 右视图—14 英寸型号

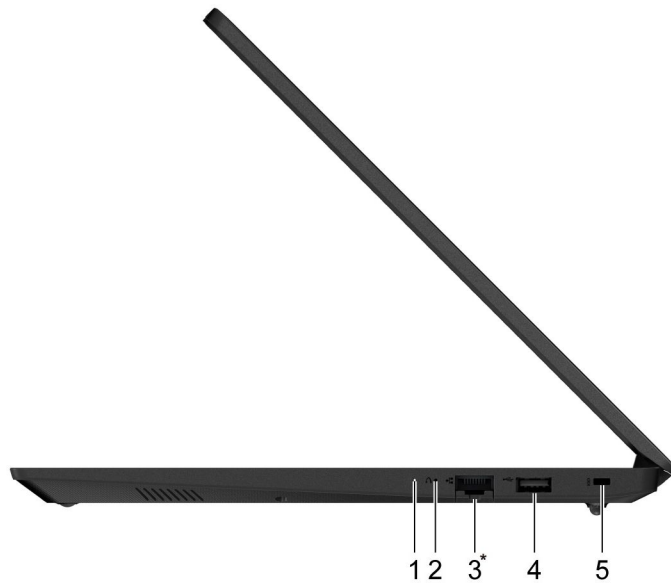


图 7. 右视图—15 英寸型号

1.电源指示灯	<ul style="list-style-type: none"> • 点亮：计算机已开启。 • 闪烁：计算机处于睡眠模式。 • 熄灭：计算机处于关闭或休眠模式。
2.Novo 按钮孔	按 Novo 按钮打开 Novo 按钮 菜单。从菜单中，您可以选择打开 Normal Startup 、 BIOS Setup 、 Boot Menu 或 System Recovery 。
3.以太网接口 *	连接局域网（LAN）。 <ul style="list-style-type: none"> • 支持 10/100/1000M 以太网
4.USB 2.0 接口	连接与 USB 兼容的设备，如 USB 键盘、 USB 鼠标、 USB 存储设备或 USB 打印机。
5.Nano 安全锁插槽	请使用兼容的安全钢缆锁将计算机锁在书桌、工作台或其他固定物上。

* 适用于特定型号

底视图

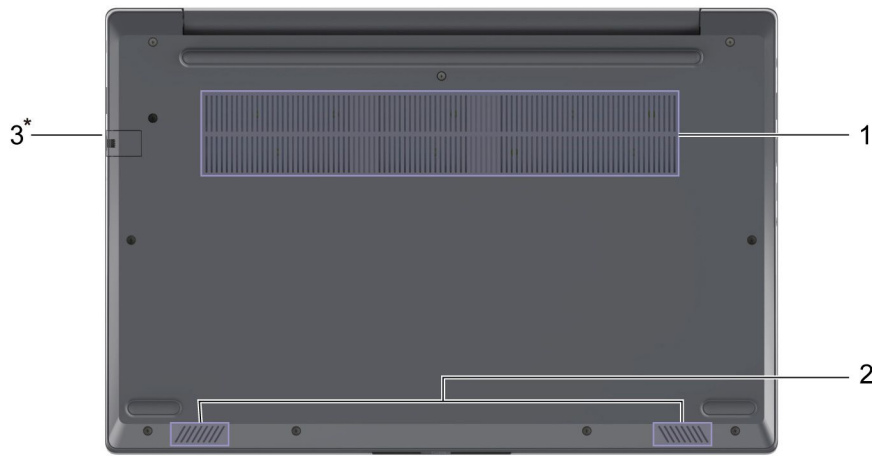


图 8. 底视图—14 英寸型号

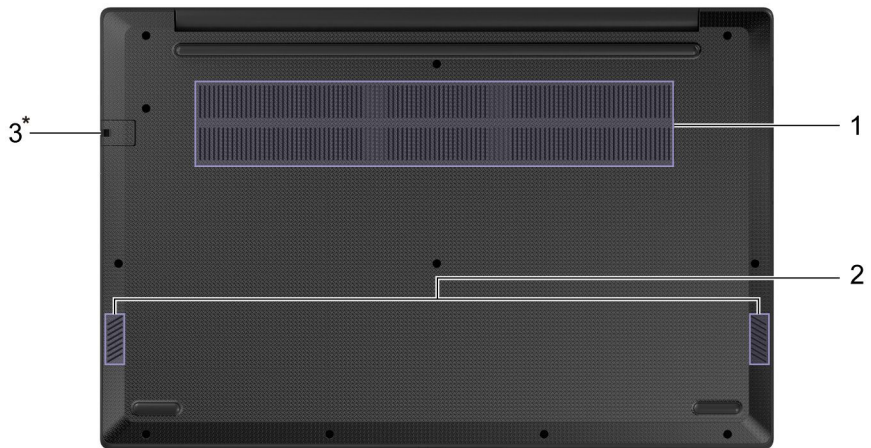


图 9. 底视图—15 英寸型号

1.通风槽（进风口）	保持进入气流的畅通以散发内部热量。 注：请勿堵塞通风槽。否则，计算机可能会过热。
2.扬声器	发出声音。
3.以太网接口 *	连接局域网（LAN）。 • 支持 10/100/1000M 以太网

* 适用于特定型号

功能部件和规格

尺寸	<ul style="list-style-type: none">• Lenovo V14 G3 IAP 和 Lenovo V14 G3 ABA<ul style="list-style-type: none">– 宽: 324.2 毫米 (12.76 英寸)– 深: 215.2 毫米 (8.47 英寸)– 厚: 19.9 毫米 (0.78 英寸)• Lenovo V15 G3 IAP 和 Lenovo V15 G3 ABA<ul style="list-style-type: none">– 宽: 359.2 毫米 (14.14 英寸)– 深: 235.8 毫米 (9.28 英寸)– 厚: 19.9 毫米 (0.78 英寸)
交流电源适配器	<ul style="list-style-type: none">• 输入: 100 伏到 240 伏交流电, 50 赫兹到 60 赫兹• 输出: 20 伏直流电, 3.25 安• 功率: 65 瓦
电池组	<ul style="list-style-type: none">• 容量:<ul style="list-style-type: none">– 38 Wh– 45 Wh• 芯数:<ul style="list-style-type: none">– 2– 3 <p>注: 电池容量为典型或通常容量, 根据特定实验环境测定, 在其他环境中获得的数据可能会明显不同, 但将不低于额定容量 (见产品标签)。</p>
微处理器	要查看计算机的微处理器信息, 请在 Windows 搜索框中键入系统信息, 然后按 Enter 键。
内存	<ul style="list-style-type: none">• 类型:<ul style="list-style-type: none">– 板载双倍数据速率 4 (DDR4)– 双倍数据速率 4 (DDR4) 小型双列直插式内存模块 (SODIMM)• 物理插槽数: 1
存储设备	<ul style="list-style-type: none">• 类型<ul style="list-style-type: none">– 固态硬盘 (SSD)– 硬盘驱动器 (HDD)• 外形规格<ul style="list-style-type: none">– SSD: M.2 (2242 或 2280)– HDD: 2.5 英寸 (7 毫米)• 总线<ul style="list-style-type: none">– SSD: PCI Express– HDD: 串行 ATA (SATA)

屏幕	<ul style="list-style-type: none"> • 尺寸 <ul style="list-style-type: none"> – Lenovo V14 G3 IAP 和 Lenovo V14 G3 ABA: 355.60 毫米 (14 英寸) – Lenovo V15 G3 IAP 和 Lenovo V15 G3 ABA: 396.24 毫米 (15.6 英寸) • 显示屏分辨率: 1920 × 1080 像素 (全高清型号)
键盘	<ul style="list-style-type: none"> • 功能键 • 热键 • 数字小键盘**
接口和插槽	<ul style="list-style-type: none"> • 电源接口 • 组合音频插孔 • 以太网接口* • USB (3.2 Gen 1) Type-A <ul style="list-style-type: none"> – 高达 5 伏和 0.9 安的功率输出 (不支持充电功能) • USB 2.0 接口 <ul style="list-style-type: none"> – 高达 5 伏和 0.5 安的功率输出 (不支持充电功能) • USB-C 接口 <ul style="list-style-type: none"> – 高达 20 伏和 3.25 安的功率输入 – 交流模式: 高达 5 伏和 3 安的功率输出 – 直流模式: <ul style="list-style-type: none"> – 高达 5 伏和 1.5 安的功率输出 (38 瓦电池) – 高达 5 伏和 3 安的功率输出 (45 瓦电池) – USB 数据传输速率高达 5 Gbps 的 USB 3.2 Gen 1 – DisplayPort 1.2。支持最大输出分辨率 4096 × 2160、帧率 60 Hz 以及颜色深度 24 bpp (比特/像素)。 • HDMI 1.4b 接口。支持 4096 × 2160 的最大输出分辨率。 <p>注: 数据速率和性能等级取决于使用时所连接的设备 and 线缆。通过 USB-C 端口连接 DisplayPort 时, 列出的最大输出能力仅适用于带有 DisplayPort、Mini DisplayPort 或支持 DisplayPort Alternate Mode 的 USB-C 端口的 外接显示器。使用转换器或适配器连接时, 实际的输出分辨率可能会降低。</p>
安全性	<ul style="list-style-type: none"> • Nano 安全锁插槽 • UEFI/BIOS 密码 <ul style="list-style-type: none"> – 管理员密码 – 用户密码 – 主硬盘密码 – 用户硬盘密码
网络	<ul style="list-style-type: none"> • 以太网 (10/100/1000 Mbps) 网络适配器* • 蓝牙和 Wi-Fi 组合适配器

* 适用于特定型号

** 仅适用于 15 英寸型号

USB 传输速率声明

使用本设备上的不同 USB 接口时的实际传输速度可能不同，且可能慢于下方对每种相应设备列出的数据速率，具体情况取决于多种因素，例如，主机和外围设备的处理性能、文件属性及其他与系统配置和操作环境有关的因素。

USB 设备	数据速率 (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5

运行环境

最大海拔高度（无增压）

3048 米（10000 英尺）

温度

- 海拔 **2438 米（8000 英尺）** 以下
 - 运行：5°C 到 35°C（41°F 到 95°F）
 - 存放：5°C 到 43°C（41°F 到 109°F）
- 海拔 **2438 米（8000 英尺）** 以上
 - 无增压情况下运行时的最高温度：**31.3°C（88°F）**

注：为电池充电时，其温度不得低于 **10°C（50°F）**。

相对湿度

- 运行：**8% 到 95%**，湿球温度为 **23°C（73°F）**
- 存放：**5% 到 95%**，湿球温度为 **27°C（81°F）**

避免身体持续接触特定的发热部分

警告：

计算机运行时，应将其置于坚实而平坦的表面上，避免底部区域接触裸露的皮肤。正常运行时，底部的温度将保持在 *IEC 62368-1* 所定义的可接受范围内。然而，在室温下直接接触 1 分钟以上，此温度仍然可能引起用户的不适或造成伤害。因此，建议用户避免长时间与计算机的底部直接接触。

第 2 章 开始使用您的计算机

使用 Windows

下表包含 Windows 常用设置。您可以了解 Windows 的基础知识并立即开始使用。

要配置设置，请在 Windows 搜索框中键入相应的关键字，然后选择最佳匹配项。按照屏幕上的说明定制设置。

表 1. 基本设置

功能	描述	按关键字搜索
控制面板	查看或更改 Windows 设置，包括软硬件的设置和配置。	控制面板
连接到 Wi-Fi 网络	对于配备无线局域网模块的型号，则可将计算机连接到 Wi-Fi® 网络。单击 Windows 通知区域中的网络图标，然后选择要连接的网络。 注：计算机上的无线局域网模块可能支持不同的标准。对于某些国家或地区，根据当地法规可能会禁用 802.11ax。	Wi-Fi
连接到有线网络	对于配备以太网 (RJ-45) 接口的型号，则可使用以太网线缆将计算机连接到有线网络。	—
飞行模式	飞行模式是一个便捷设置，可打开或关闭计算机的所有无线通信。您可能需要在登机时打开该模式。	飞行模式
夜间模式	夜间模式是 Windows 中的一个可以打开和关闭的开关。开启时，屏幕显示较暖的颜色，并且减少发出的蓝光量。启用夜间模式可以减少眼疲劳的几率。	夜间模式
调整色温	如果夜间模式已打开，可调整屏幕的色温。 注：特定的 Lenovo 计算机经过低蓝光认证。这些计算机在开启夜间模式且色温设置为默认值 48 的情况下进行了测试。	夜间模式
Windows 更新	Microsoft 定期发布 Windows 操作系统的功能和安全更新。当您的计算机连接到因特网时，将自动下载适用于您的 Windows 版本的更新。下载更新后，系统会提示您重新启动计算机以安装这些更新。您也可以手动检查是否有已安装的 Windows 版本的可用更新。 注意：仅使用 Windows 更新下载和安装更新。从其他来源下载的更新可能有安全风险。	Windows 更新

Windows 帮助信息

如果屏幕上的说明无法解决您的问题，请参阅以下内容获取 Windows 联机帮助信息。

- 在 Windows 搜索框中键入获取帮助或提示，然后按 Enter 键。当应用程序打开时，键入问题描述并选择匹配的结果。
- 请访问 Microsoft 支持网站：<https://support.microsoft.com>。在搜索框中输入要查找的内容可获取搜索结果。

Lenovo Vantage 和联想电脑管家

它们都是 Lenovo 开发的应用程序。使用其中的一款，您可以：

- 查看产品信息和系统状态
- 管理和更改设备设置
- 检查并执行系统更新

注：该功能仅在 **Lenovo Vantage** 上可用。在联想电脑管家中，您可以检查和执行驱动程序更新。

根据您购买计算机的国家或地区，其中一个应用程序可能已经预装在您的计算机上。要打开它，在 **Windows Search** 搜索框中键入它的名称，并选择匹配的结果。如果两个应用程序都没有预装，您可以自行安装。**Lenovo Vantage** 可从 **Microsoft Store** 免费下载。

注：应用程序的功能可能会随更新而改变，特定功能可能无法在所有 **Lenovo** 产品上使用。

Novo 按钮菜单

Novo 按钮菜单可以在操作系统启动之前显示。在该菜单中，可以选择

- 打开 **BIOS/UEFI Setup Utility**
- 打开引导设备选择菜单
- 打开 **Windows** 启动选项屏幕

注：在 **Windows** 启动选项屏幕中，您可以继续选择

使用恢复驱动器启动计算机

重置计算机


打开高级选项屏幕

打开 Novo 按钮菜单

对于带有 **Novo** 按钮的 **Lenovo** 计算机，可以按该按钮打开 **Novo** 按钮菜单。

步骤 1. 关闭计算机。




步骤 2. 打开 **LCD** 屏幕，然后按 **Novo** 按钮。

注：此外，也可以关闭计算机。按热键  打开 **Novo** 按钮菜单。

与计算机交互

键盘热键

键盘上的部分按键印有图标。这些按键称为热键，可以单独使用或与 **Fn** 键组合使用来快速打开特定应用程序或更改特定设置。按键上所印的图标象征着热键的功能。

热键	功能
	静音/取消静音。
	降低/提高音量。
	使麦克风静音/取消静音。

热键	功能
	提高/降低屏幕亮度。
	切换显示设备。
	打开或关闭飞行模式。
	服务按键。
	接听 Microsoft Teams 通话。 注： <ul style="list-style-type: none"> 支持特定版本的 Microsoft Teams。 手动安装 Microsoft Teams。
	拒接 Microsoft Teams 通话。 注： <ul style="list-style-type: none"> 支持特定版本的 Microsoft Teams。 手动安装 Microsoft Teams。
	打开 Windows 计算器应用程序。
	打开 Lenovo Vantage、联想电脑管家或应用程序启动栏。
	打开 Windows 截图工具。
	播放或暂停媒体播放。*
	停止媒体播放。*
	转到播放列表或文件夹中的下一个媒体文件。*
	转到播放列表或文件夹中的上一个媒体文件。*

* 仅适用于 15 英寸型号

热键模式

部分热键与功能键（F1 至 F12）共用按键。热键模式是一项 UEFI/BIOS 设置，用于更改热键（功能键）的作用。

热键模式设置	如何使用热键	如何使用功能键
Disabled	按住 Fn 键的同时按某个热键。	直接按功能键。
Enabled	直接按热键。	按住 Fn 键的同时按某个功能键。

注：不与功能键共用按键的热键不受热键模式设置的影响。它们应始终与 Fn 键搭配使用。

FnLock 开关

FnLock 是一个开关，可切换热键的默认和隐藏功能。下表演示了 FnLock 开关如何更改 F1 键的默认功能。

FnLock	FnLock 指示灯	F1 键的默认功能
关闭	关闭	静音/取消静音
打开	打开	F1 功能 *

注：F1 功能取决于应用程序。如果活动的应用程序没有定义按键功能，它可能不具备任何功能。

FnLock 开关共享 ESC 键（在键盘的左上角）。要打开或关闭它，请按 **Fn + ESC**。

数字小键盘

某些 **Lenovo** 计算机键盘的最右侧包含专用数字小键盘。这种键盘用于快速输入数字和运算符。



按 **NumLock** 键可启用或禁用数字小键盘。

第 3 章 了解您的计算机

管理电源

借助本部分中的信息在性能与电源效率之间实现最佳的平衡。

检查电池状态

电池状态图标  或  位于 **Windows** 通知区域。您可快速检查电池状态、查看当前电源计划并访问电池设置。

单击电池状态图标以显示电池剩余电量的百分比并更改电源模式。电池电量低时，将显示警告消息。

为电池充电

发现电池剩余电量较低时，请将计算机连接到交流电源为电池充电。

电池完全充满电大约需要 2 至 4 小时。实际充电时间取决于电池容量、物理环境以及是否正在使用计算机。

电池充电效率也受其温度的影响。为电池充电的推荐温度范围为 10° C (50° F) 到 35° C (95° F)。

注：

您可以在 **Lenovo Vantage** 或联想电脑管家中查看电池温度。

为最大程度地延长电池使用寿命，一旦电池充满电后，必须放电至 94% 或更低才能再次充电。

为延长电池的使用寿命，电池可能会根据您的使用情况优化其完全充电容量。长时间限制使用后，需要放电低至 20% 并完全充电后，才能使用全部电池容量。有关更多信息，请参阅 **Lenovo Vantage** 的电源部分。

设置电源按钮行为

缺省情况下，按下电源按钮将使计算机进入睡眠模式。但是，可在 **Windows** 控制面板中更改电源按钮的行为。

步骤 1. 在 **Windows** 搜索框中键入控制面板，然后按 **Enter** 键。打开控制面板，并按大图标或小图标进行查看。

步骤 2. 选择电源选项，然后单击选择电源按钮的功能。

电源计划

电源计划是操作系统提供的省电设置集合。您可以使用电源计划，为不同的硬件组件设置空闲超时，以进入低功耗状态。对于预装了 **Windows** 的计算机型号，已在下方列出了默认的电源计划和空闲超时设置。

当计算机连接到电源插座时，列出的设置是活动的。如果您的计算机包含内置电池组，则设置不同的超时设置集合，以在计算机使用电池供电时生效。

- 默认电源计划：平衡
- 关闭显示屏：10 分钟后
- 使计算机进入睡眠状态：
 - 10 分钟后（Lenovo V14 G3 IAP 和 Lenovo V15 G3 IAP）
 - 30 分钟后（Lenovo V14 G3 ABA 和 Lenovo V15 G3 ABA）

注：要将计算机从睡眠状态唤醒，请按下电源按钮或键盘上的任何键。

更改或定制电源计划

此操作适用于已预装了 Windows 的计算机。

步骤 1. 在 Windows 搜索框中键入电源计划，然后按 Enter 键。

步骤 2. 定制您首选的电源计划。

设置性能模式

您的计算机可以在不同的性能模式下工作。计算机的性能和功耗在不同的性能模式下有所不同。按 **Fn + Q** 在不同性能模式间循环切换。

更改 UEFI/BIOS Setup Utility 中的设置

本部分介绍 UEFI/BIOS 是什么以及可以在其 Setup Utility 中执行哪些操作。

UEFI/BIOS Setup Utility 是什么

UEFI/BIOS 是计算机开机时运行的第一个程序。UEFI/BIOS 会初始化硬件组件，然后加载操作系统和其他程序。您的计算机可能包含一个设置程序（Setup Utility），您可通过它更改特定 UEFI/BIOS 设置。

打开 UEFI/BIOS Setup Utility

步骤 1. 打开或重新启动计算机。

步骤 2. 屏幕上显示 Lenovo 徽标时，反复按 **F2** 键。

注：对于启用了热键模式的计算机，请按 **Fn + F2** 键。

选择引导设备

正常情况下，计算机启动至由计算机的辅助存储设备加载的启动管理器。有时，您可能需要将计算机启动至由其他设备或网络位置加载的程序或启动管理器。系统固件初始化所有设备后，您可以按下中断键以显示引导菜单，并选择所需的引导设备。

步骤 1. 打开或重新启动计算机。

步骤 2. 按 **F12** 键。

步骤 3. 从引导设备菜单中，选择引导设备以启动计算机。

您可以在 UEFI/BIOS Setup Utility 中对引导设备进行永久更改。选择 **Boot** 菜单；在 EFI 部分中，选择所需的引导设备，并将其移至设备列表的顶部。保存更改并退出 Setup Utility 以使更改生效。

更改热键模式

- 步骤 1. 打开 UEFI/BIOS Setup Utility。
- 步骤 2. 选择 Configuration → Hotkey Mode，然后按 Enter 键。
- 步骤 3. 将设置更改为 Disabled 或 Enabled。
- 步骤 4. 选择 Exit → Exit Saving Changes。

在 UEFI/BIOS Setup Utility 中设置密码

本部分介绍了 UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) 或 BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility 中可设置的密码类型。

密码类型

您可以在 UEFI/BIOS Setup Utility 中设置各种密码。

密码类型	先决条件	用法
管理员密码	无	必须输入该密码来启动 Setup Utility。
用户密码	必须设置管理员密码。	可使用用户密码来启动 Setup Utility。
主硬盘密码	无	必须输入该密码来启动操作系统。
用户硬盘密码	必须设置主硬盘密码。	可使用用户硬盘密码来启动操作系统。

注：

- 在 Setup Utility 中设置的所有密码只能由字母数字字符组成。
- 如果使用用户密码来启动 Setup Utility，则仅可更改少数设置。

设置管理员密码

您可以设置管理员密码以防止未经授权人员访问 UEFI/BIOS Setup Utility。

注意：如果忘记了管理员密码，则 Lenovo 授权的服务人员也无法重置该密码。您必须将计算机交给 Lenovo 授权的服务人员才能更换主板。需要提供购买凭证，且部件和服务需要另外收费。

- 步骤 1. 打开 UEFI/BIOS Setup Utility。
- 步骤 2. 选择 Security → Set Administrator Password，然后按 Enter 键。
- 步骤 3. 输入仅包含字母和数字的密码字符串，然后按 Enter 键。
- 步骤 4. 再次输入密码并按 Enter 键。
- 步骤 5. 选择 Exit → Exit Saving Changes。

下次启动计算机时，必须输入管理员密码才能打开 Setup Utility。如果启用了 Power on Password，则必须输入管理员密码或用户密码才能启动计算机。

更改或删除管理员密码

只有管理员才能更改或删除管理员密码。

步骤 1. 使用管理员密码打开 UEFI/BIOS Setup Utility。

步骤 2. 选择 **Security** → **Set Administrator Password**，然后按 **Enter** 键。

步骤 3. 输入当前密码。

步骤 4. 在 **Enter New Password** 文本框中输入新密码。

步骤 5. 在 **Confirm New Password** 文本框中再次输入新密码。

注：如果要删除密码，则在两个文本框中按 **Enter** 键，不要输入任何字符。

步骤 6. 选择 **Exit** → **Exit Saving Changes**。

如果删除了管理员密码，用户密码也将一并删除。

设置用户密码

必须先设置管理员密码，然后才能设置用户密码。

Setup Utility 的管理员可能需要设置一个供他人使用的用户密码。

步骤 1. 使用管理员密码打开 UEFI/BIOS Setup Utility。

步骤 2. 选择 **Security** → **Set User Password**，然后按 **Enter** 键。

步骤 3. 输入仅包含字母和数字的密码字符串，然后按 **Enter** 键。用户密码必须不同于管理员密码。

步骤 4. 再次输入密码并按 **Enter** 键。

步骤 5. 选择 **Exit** → **Exit Saving Changes**。

启用开机密码

如果已设置管理员密码，可启用开机密码以进一步提高安全性。

步骤 1. 打开 UEFI/BIOS Setup Utility。

步骤 2. 选择 **Security** → **Power on Password**，然后按 **Enter** 键。

注：必须预先设置管理员密码。

步骤 3. 将设置更改为 **Enabled**。

步骤 4. 选择 **Exit** → **Exit Saving Changes**。

启用开机密码后，每次打开计算机时，屏幕上均会提示输入密码。必须输入管理员密码或用户密码才能开始开启计算机。

设置硬盘密码

您可以在 **Setup Utility** 中设置硬盘密码以防止未经授权人员访问您的数据。

注意：设置硬盘密码时请特别注意，如果忘记了硬盘密码，则 **Lenovo** 授权的服务人员也无法重置该密码或从硬盘恢复数据。您必须将计算机交给 **Lenovo** 授权的服务人员才能更换硬盘。需要提供购买凭证，且部件和服务需要另外收费。

步骤 1. 打开 **UEFI/BIOS Setup Utility**。

步骤 2. 选择 **Security → Set Hard Disk Password**，然后按 **Enter** 键。

注：如果使用用户密码来启动 **Setup Utility**，则无法设置硬盘密码。

步骤 3. 按照屏幕上的说明设置主密码和用户密码。

注：必须同时设置主密码和用户硬盘密码。

步骤 4. 选择 **Exit → Exit Saving Changes**。

设置硬盘密码后，必须提供正确的密码才能启动操作系统。

更改或删除硬盘密码

步骤 1. 打开 **UEFI/BIOS Setup Utility**。

步骤 2. 选择 **Security**。

步骤 3. 更改或删除硬盘密码。

要更改或删除主密码，请选择 **Change Master Password**，然后按 **Enter** 键。

注：如果删除了主硬盘密码，用户硬盘密码也将一并删除。

要更改用户密码，请选择 **Change User Password**，然后按 **Enter** 键。

注：无法单独删除用户硬盘密码。

步骤 4. 选择 **Exit → Exit Saving Changes**。

第 4 章 帮助和支持

常见问题

如何为存储驱动器分区?	请参阅 https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
如果计算机停止响应，应该怎么办?	按住电源按钮，直至计算机关闭。然后重新启动计算机。
如果将液体泼溅到计算机上，应该怎么办?	<ol style="list-style-type: none">1. 小心地拔下交流电源适配器并立即关闭计算机。通过计算机的电流断开得越快，短路对计算机造成的损坏减小的可能性就越大。 注意：尽管立即关闭计算机可能会丢失一些数据或工作，但是仍让计算机处于开启状态可能会导致计算机无法使用。2. 等到确定所有液体都已干燥后才可开启计算机。 <p>警告： 请勿尝试通过倒置计算机来排出液体。如果键盘底部装有排水孔，可通过这些孔将液体排出。</p>
哪里可以获得最新的设备驱动程序和 UEFI/BIOS?	<ul style="list-style-type: none">• Lenovo Vantage 或联想电脑管家• Lenovo 支持网站，网址为 https://support.lenovo.com

自助资源

使用以下自助资源了解有关计算机的更多信息并对问题进行故障诊断。

资源	如何访问?
故障诊断和常见问题	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
辅助功能选项信息	https://www.lenovo.com/accessibility
重置或还原 Windows	<ul style="list-style-type: none">• 使用 Lenovo 恢复选项。<ol style="list-style-type: none">1. 请访问 https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery。2. 按屏幕上的说明进行操作。• 使用 Windows 恢复选项。<ol style="list-style-type: none">1. 请访问 https://pcsupport.lenovo.com。2. 检测您的计算机或手动选择计算机型号。3. 单击诊断 → 操作系统诊断，然后按屏幕上的说明进行操作。
使用 Lenovo Vantage 或联想电脑管家： <ul style="list-style-type: none">• 下载和安装最新版本的驱动程序和固件。• 配置硬件设置• 诊断计算机硬件问题。• 查看计算机保修状态。	使用 Windows Search。

资源	如何访问?
产品文档: <ul style="list-style-type: none"> • 《常规安全与合规性声明》 • 《安全与保修指南》 • 《设置指南》 • 本《用户指南》 • <i>Regulatory Notice</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 访问 https://support.lenovo.com。 2. 检测计算机或手动选择计算机型号。 3. 选择 Documentation (文档) 并筛选出所需文档。
包含以下最新支持信息的 Lenovo 支持网站: <ul style="list-style-type: none"> • 驱动程序和软件 • 诊断解决方案 • 产品和服务保修 • 产品和部件详细信息 • 知识库和常见问题 	访问 https://support.lenovo.com
Windows 帮助信息	<ul style="list-style-type: none"> • 使用获取帮助或提示。 • 使用 Windows Search 或 Cortana® 个人助理。 • Microsoft 支持网站: https://support.microsoft.com

CRU 是什么?

客户可更换部件 (CRU) 是可以由客户升级或更换的部件。Lenovo 计算机可能含有以下类型的 CRU:

自助服务 CRU

可由客户自行安装或更换的部件, 或由受过培训的维修技术人员收费进行安装或更换的部件。

可选服务 CRU

可由技能水平更高的客户安装或更换的部件。根据客户机器所享有的保修服务类型, 经过培训的技术服务人员也可以提供安装或更换部件服务。

如果您打算安装 CRU, **Lenovo** 会将 CRU 寄送给您。您可能需要退还由 CRU 更换掉的缺陷部件。如果需要退还: (1) 会随 CRU 更换件一起提供退还说明、预付费的运输标签和容器; (2) 如果在您收到 CRU 更换件的三十 (30) 天内, **Lenovo** 没有收到更换的缺陷 CRU, 您可能需要支付 CRU 更换件的费用。有关详细信息, 请访问 https://www.lenovo.com/warranty/llw_02 上的 *Lenovo 有限保修*。

您的产品型号适用的 CRU

下表列出了为您的产品型号定义的 CRU 和 CRU 类型。

部件	自助服务 CRU	可选服务 CRU
电源线*	X	
交流电源适配器	X	

* 适用于特定型号

注：

- 以下的出版物中提供了 CRU 更换说明，您可以随时向 **Lenovo** 索取。
 - 产品《用户指南》
 - 产品随附的印刷出版物
- 必须由 **Lenovo** 授权的维修机构或技术人员更换上面未列出的任何部件，包括内置可充电电池。有关更多信息，请访问 <https://support.lenovo.com/partnerlocation>。

致电 Lenovo

尝试自行解决问题后如果仍需帮助，可致电 **Lenovo** 客户支持中心。

联系 Lenovo 之前

联系 **Lenovo** 之前，请记下产品信息和问题详细信息。

产品信息	问题症状和详细信息
<ul style="list-style-type: none">• 产品名称• 机器类型和序列号	<ul style="list-style-type: none">• 问题是什么？连续出现还是间断出现？• 是否有任何错误消息或错误代码？• 您使用的是什么操作系统？什么版本？• 出现问题时正在运行哪个软件应用程序？• 该问题是否可以重现？如果可以，如何重现？

注：产品名和序列号通常位于计算机底部，即印在标签上或蚀刻在外盖上。

Lenovo 客户支持中心

保修期内，您可致电 **Lenovo** 客户支持中心寻求帮助。

电话号码

要获取您所在国家或地区的 **Lenovo** 支持电话号码列表，请访问 <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>。

注：电话号码如有更改，恕不另行通知。如果未提供您所在国家或地区的电话号码，请致电 **Lenovo** 经销商或 **Lenovo** 销售代表。

在保修期内可获得的服务

- 问题确定 - 将有受过培训的人员辅助您确定是否有硬件问题，并确定需要进行什么操作来修订问题。
- **Lenovo** 硬件修复 - 如果确定问题是由在保修期内的 **Lenovo** 硬件造成的，那么将有受过培训的服务人员提供相应级别的服务。
- 工程变更管理 - 有时，产品售出后可能需要更改。**Lenovo** 或 **Lenovo** 授权的经销商将提供适用于您硬件的精选工程变更（EC）。

未涵盖的服务

- 更换或使用并非为/由 **Lenovo** 制造的部件或无保修的部件
- 软件问题源的识别
- 作为安装或升级一部分的 UEFI/BIOS 配置
- 设备驱动程序的更改、修正或升级
- 网络操作系统（NOS）的安装和维护
- 程序的安装和维护

有关适用于 **Lenovo** 硬件产品的 **Lenovo** 有限保证条款和条件，请参阅计算机随附的《安全与保修指南》中的“保修信息”。

购买附加服务

保修期内及保修期过后，您可从 **Lenovo** 购买附加服务 <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>。

可获得的服务和服务名可能因国家或地区而异。

附录 A 声明和商标

声明

Lenovo 可能不在所有国家或地区提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您所在地区当前提供的产品和服务的信息，请咨询您当地的 **Lenovo** 代表。对 **Lenovo** 产品、程序或服务的任何引用无意明示或默示只能使用该 **Lenovo** 产品、程序或服务。只要不侵犯 **Lenovo** 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 **Lenovo** 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何其他产品、程序或服务，则由用户自行负责。

Lenovo 对于本文所述内容可能已拥有专利或正在申请专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示还是默示的）保证，包括但不限于默示的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些管辖区域在某些交易中不允许免除明示或默示的保证，因此本条款可能不适用于您。

此处的信息将定期更改；这些更改将编入本出版物的新版本中。为提供更好的服务，**Lenovo** 保留随时改进和/或修改计算机随附手册中所述的产品、软件程序以及本手册内容的权利，恕不另行通知。

计算机随附手册中所述的软件接口、功能及硬件配置可能与所购计算机的实际配置不完全相同。有关产品的配置，请参阅相关合同（如有）或产品包装清单，或咨询销售产品的经销商。**Lenovo** 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本文档中所述的产品不适用于医疗植入或其他生命支持应用场景，在这些场景中发生故障可能导致人身伤害或死亡。本文档中包含的信息并不影响或更改 **Lenovo** 产品规格或保修。本文档中的任何内容都不能作为 **Lenovo** 或第三方的知识产权下的明示或默示的许可或保证。本文档中包含的所有信息都是在特定的环境中获得并且作为插图显示。在其他操作环境中获得的结果可能会有所不同。

Lenovo 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本出版物中提供的对非 **Lenovo Web** 站点的任何引用都是为了方便起见，任何情况下都不作为对这些 **Web** 站点的公开支持。这些 **Web** 站点上的资料不属于本 **Lenovo** 产品的资料，并且使用这些 **Web** 站点时风险自担。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的。实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

本文档由 **Lenovo** 所有，受版权保护，且不在任何开源协议涵盖范围之内，包括任何可能涵盖本产品随附的软件的 **Linux** 协议。**Lenovo** 随时可能更新本文档，恕不另行通知。

如需最新信息或有任何问题及意见，请联系或访问 **Lenovo Web 站点**：

<https://support.lenovo.com>

商标

Lenovo 和 **Lenovo** 徽标是 **Lenovo** 的商标。**Microsoft**、**Windows** 和 **Cortana** 是 **Microsoft** 公司集团的商标。**DisplayPort** 是 **Video Electronics Standards Association** 的商标。**HDMI**、**HDMI** 高清晰度多媒体接口以及 **HDMI** 标志是 **HDMI Licensing Administrator, Inc.** 在美国和其他国家的商标或注册商标。**Wi-Fi** 是 **Wi-Fi Alliance** 的注册商标。**USB-C** 是 **USB Implementers Forum** 的商标。其他商标的所有权归其各自所有者所有。